

NHL Stenden rookvrij

*vanaf
1 augustus 2020*

- stand van zaken -

OP WEG NAAR EEN

**ROOKVRIJE
GENERATIE**



hogeschool

Even kennismaken...

Gerda van der Wal

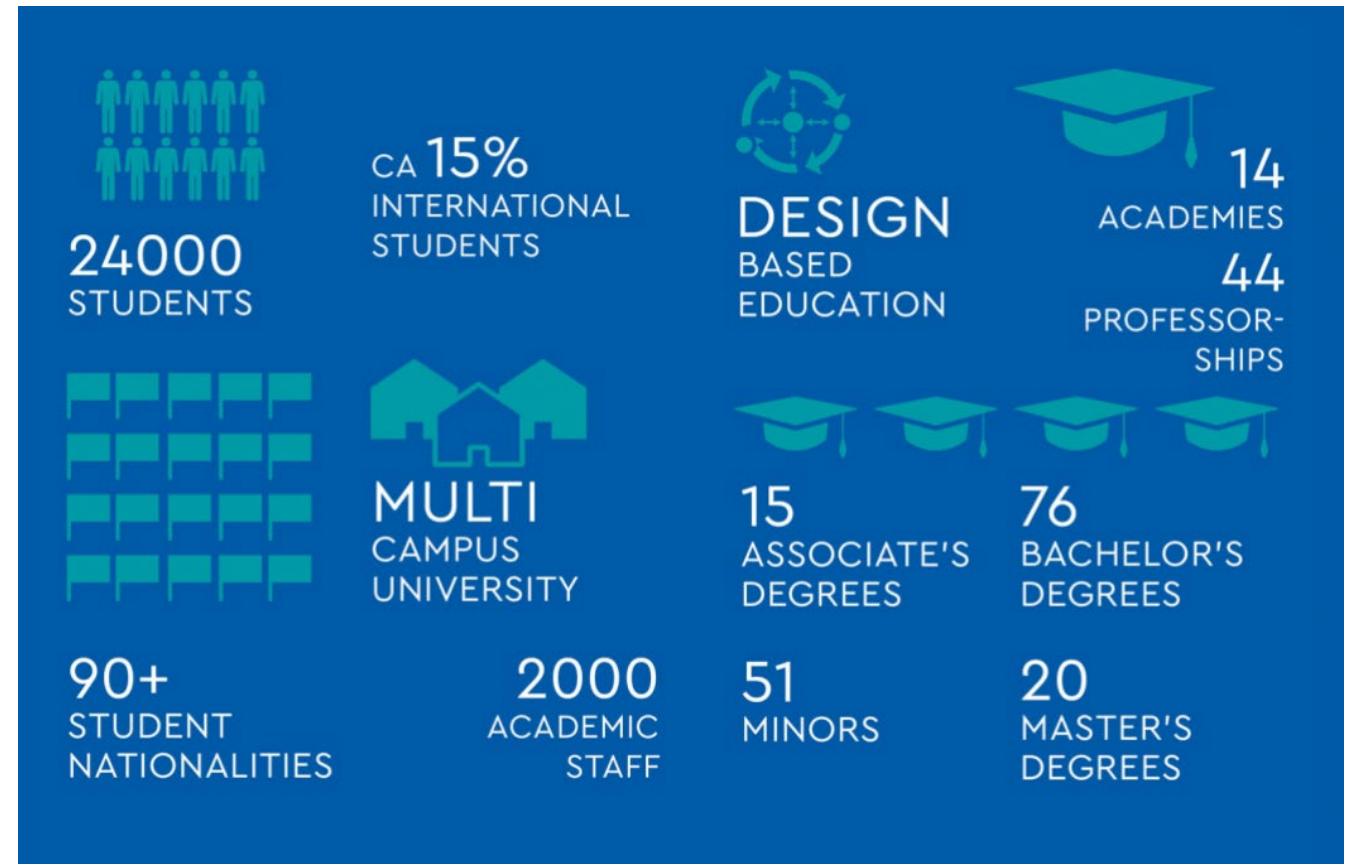
Projectleider rookvrije hogeschool

Campussites NL

- ❖ Leeuwarden
- ❖ Emmen
- ❖ Groningen
- ❖ Assen
- ❖ Meppel
- ❖ Terschelling
- ❖ Zwolle
- ❖ Amsterdam

Campussites buitenland

Bali – Thailand – Zuid Afrika



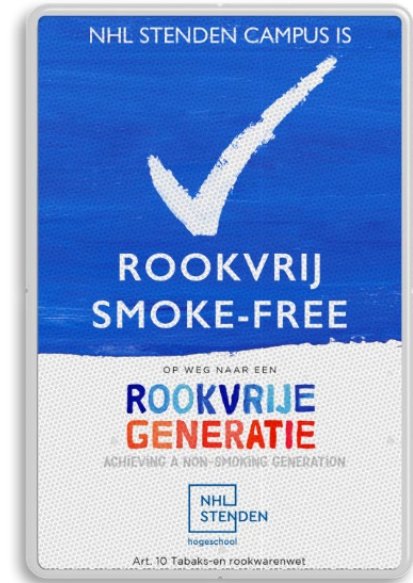
Wat ging er aan vooraf?

Per 1 augustus 2020 zijn alle terreinen van NHL Stenden rookvrij

- ❖ We hechten binnen NHL Stenden groot belang aan een gezonde leer- en werkomgeving
- ❖ We zijn als NHL Stenden aangesloten bij “Samen op weg naar een Rookvrije Generatie in 2040” (convenanten ondertekend)
- ❖ Wetgeving: Artikel 10 Tabaks- en rookwarenwet -> alle schoolterreinen in NL rookvrij per 1/8/2020 ter ondersteuning van de doelstelling Rookvrije Generatie in 2040
- ❖ Betrokkenheid van CvB en HMR bij implementatieplan -> opdracht van CvB: handhaving aan de hand van een zero tolerance beleid

Signing

- ❖ Al onze terreinen zijn voorzien van diverse vormen van signing vanuit de Rookvrije Generatie. Zie enkele voorbeelden hiernaast.
- ❖ Alle andere al aanwezige middelen en signing zijn verwijderd (o.a. rookpalen,abri's, asbaktegels, belijning etc.)
- ❖ Het moet kloppen en logisch ingericht zijn!



Communicatie

Tone of voice

In de tone of voice communiceren we zero tolerance én met respect voor elkaar.

Oftewel: **hard op de inhoud en zacht op de mens.**

Volledige communicatiemix

We benutten een volledige communicatiemix: van online tot banners en van nieuwsbrieven voor leidinggevenden tot ondersteuning bij de dialoog met medewerkers.

Neem ook echt iedereen mee

Denk ook aan huurders, leveranciers, samenwerkingspartners etc.

Intranet

Speciale pagina met alle ins en out van het rookbeleid.

HRM

Leidinggevenden

- ❖ Geef altijd het goede voorbeeld door
 - als rokende leidinggevende niet meer te roken op onze terreinen, en
 - door als leidinggevende onze studenten en collega's hier actief en respectvol op aan te spreken waar nodig.
- ❖ Ga in gesprek met rokende teamleden en maak afspraken over hoe om te gaan met rookpauzes en biedt waar gewenst ondersteuning bij het willen stoppen met roken.

Medewerkers

We vragen alle medewerkers een rolmodel te zijn voor onze studenten.

Stoppen met roken

We bieden een pakket maatregelen om te ondersteunen bij het stoppen met roken.

Handhavingsprotocol

- ❖ Centraal uitgangspunt: hard op de inhoud en zacht op de mens oftewel zero-tolerance-beleid én met respect voor elkaar.
- ❖ Gedragscode en CAO-HBO als basis voor handhaving en escalatieladder
- ❖ Surveilleren door beveiligers en huismeesters – training & instructie
- ❖ Rapportages

Handhavingsprotocol

Escalatieladder

Ontslag of
intrekken
inschrijving

Tijdelijke schorsing

Schriftelijke waarschuwing

Mondelinge waarschuwing

Aanwijzingen geven

Positieve respectvolle gespreksvoering

1. Maak eerst contact.
2. Blijf te allen tijde rustig
3. Maak geen onderscheid.
4. Toon begrip door je in de ander te verplaatsen: niet voor het gedrag maar wel voor de situatie.
5. Geef informatie.
6. Humor kan de boodschap verzachten maar laat geen twijfel bestaan over de ernst van de boodschap.
7. Zoek samen naar oplossingen.
8. Blijf consequent op de inhoud.
9. Sluit positief af.
10. Ondersteun en leer van elkaar.

Hoe nu verder?

- ❖ Blijven communiceren!
- ❖ Focus verschuift steeds meer naar zorg voor verplaatsing van overlast naar onze burens
- ❖ Goede klachtafhandeling: klachten zijn kansen!
- ❖ Evaluatie-momenten met surveilleerders en blijven trainen!
- ❖ Overleg met gemeenten over samen oplossingen zoeken
- ❖ Kennisdelen met andere scholen

**Bedankt voor je
aandacht**